



Asosiasi
Penyelenggara
Jasa
Internet
Indonesia

INDONESIAN INTERNET SERVICE PROVIDER ASSOCIATION

INFOGRAFIS

STATISTIK PENGGUNA & PERILAKU PENGGUNA INTERNET INDONESIA

SURVEY OKTOBER

2016

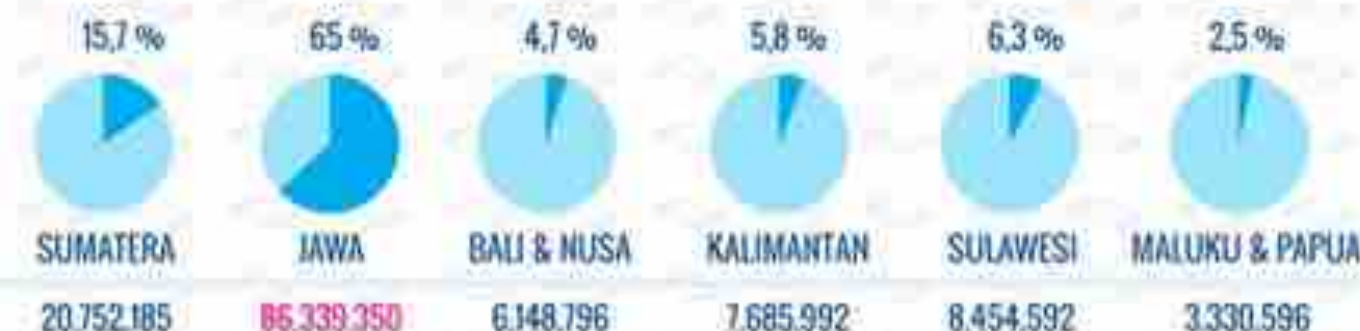
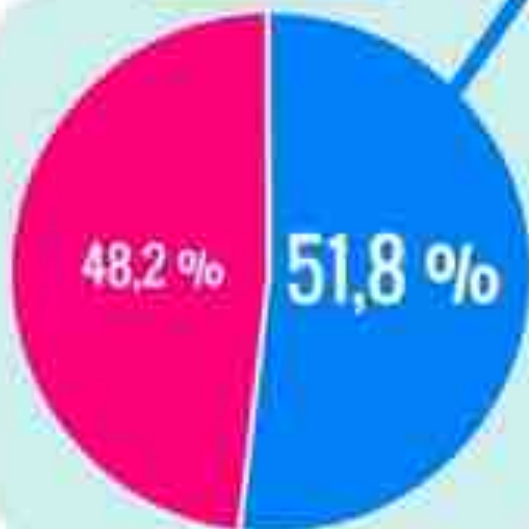
STATISTIK PENGGUNA INTERNET INDONESIA



132,7 JUTA

DARI TOTAL POPULASI
PENDUDUK INDONESIA 256,2 JUTA ORANG

PENETRASI

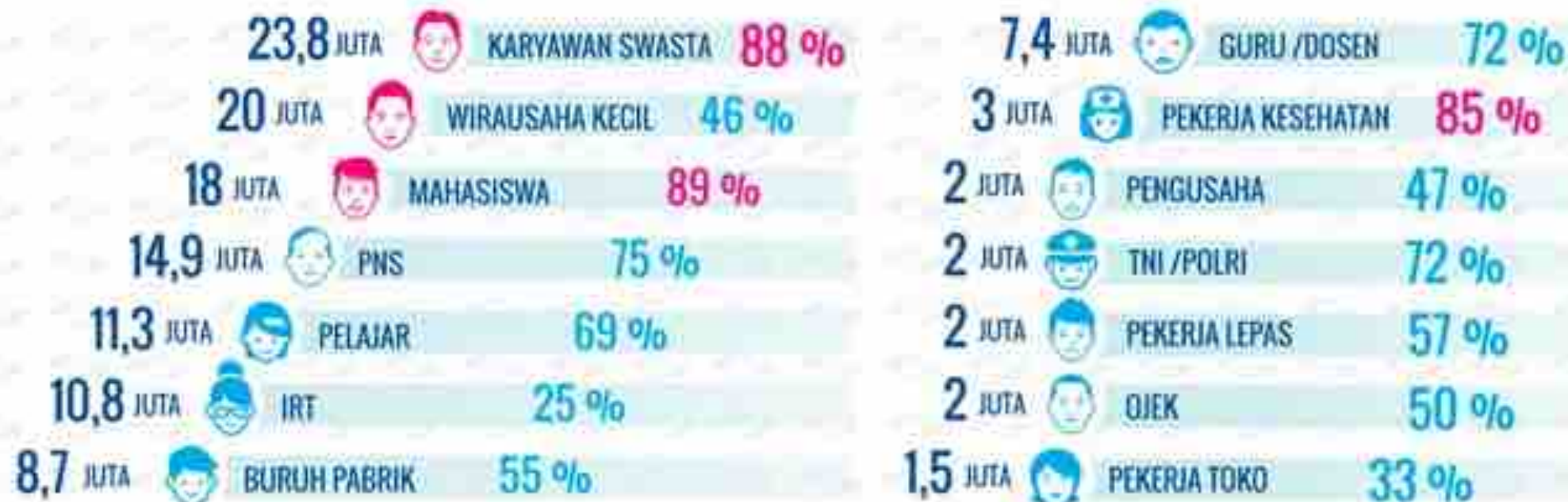


STATISTIK PENGGUNA INTERNET INDONESIA



BERDASARKAN USIA

STATISTIK PENGGUNA INTERNET INDONESIA

 BERDASARKAN PEKERJAAN

PERILAKU PENGGUNA INTERNET INDONESIA



JENIS LAYANAN INTERNET YANG PALING SERING DIGUNAKAN



92,8 JUTA

INTERNET MOBILE

69,9 %

17,7 JUTA

INTERNET RUMAH

13,3 %

14,9 JUTA

FASILITAS
INTERNET KANTOR

11,2 %

2,9 JUTA

FASILITAS
INTERNET KAMPUS

2,2 %

2,1 JUTA

WARNET

1,6 %

1,2 JUTA

INTERNET CAFE

0,9 %

PERILAKU PENGGUNA INTERNET INDONESIA

?

ALASAN UTAMA MENGAKSES INTERNET

01  NEWS
31,3 JUTA
UPDATE INFORMASI

02  **27,6** JUTA
TERKAIT PEKERJAAN

03  **17,9** JUTA
MENGISI WAKTU LUANG

04  **13,6** JUTA
SOSIALISASI

05  **12,2** JUTA
TERKAIT PENDIDIKAN

06  **11,7** JUTA
HIBURAN

07  **10,4** JUTA
BISNIS, BERDAGANG
& CARI BARANG

PERILAKU PENGGUNA INTERNET INDONESIA

KONTEN KOMERSIAL YANG SERING DI KUNJUNGI

KONTEN MEDIA SOSIAL YANG SERING DI KUNJUNGI

82,2 62 %
JUTA

ONLINESHOP

45,3 34,2 %
JUTA

BISNIS PERSONAL

1,5 1,2 %
JUTA

LAINNYA



71,6 JUTA

54 %



19,9 JUTA

15 %

You **Tube**

14,5 JUTA

11 %

PERILAKU PENGGUNA INTERNET INDONESIA

ALASAN MENGGUNAKAN OPERATOR INTERNET MOBILE TERTENTU



TINGKAT KEPUASAN TERHADAP INTERNET MOBILE



PERILAKU PENGGUNA INTERNET INDONESIA



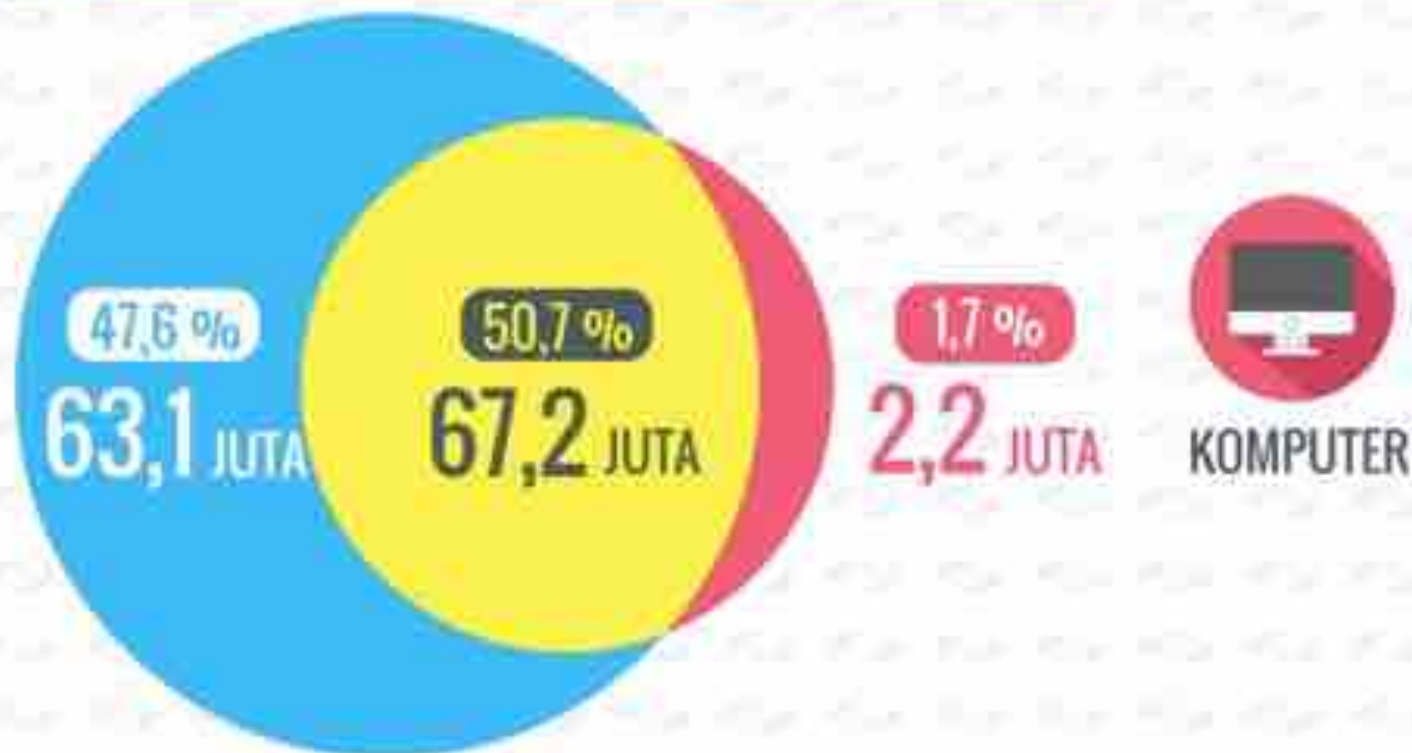
PERANGKAT YANG DIPAKAI



MOBILE



MOBILE & KOMPUTER



PERILAKU PENGGUNA INTERNET INDONESIA



PAKET LANGGANAN INTERNET MOBILE YANG DIGUNAKAN



PERILAKU PENGGUNA INTERNET INDONESIA



DARI MANA KONEKSI INTERNET DI RUMAH



40,7 JUTA

BERLANGGANAN PAKET RUMAHAN



3,1 JUTA

KONEKSI DARI TETANGGA



ALASAN BERLANGGANAN INTERNET DI RUMAH



24,8 JUTA

DAPAT DIGUNAKAN
SEMUA ANGGOTA
KELUARGA



7,1 JUTA

LEBIH MURAH



6,3 JUTA

LEBIH STABIL

PERILAKU PENGGUNA INTERNET INDONESIA



JUMLAH ANGGOTA KELUARGA YANG MENGGUNAKAN INTERNET RUMAHAN

21,7 JUTA

4-6 ANGGOTA KELUARGA



18,1 JUTA

1-3 ANGGOTA KELUARGA



4,2 JUTA

7-10 ANGGOTA KELUARGA

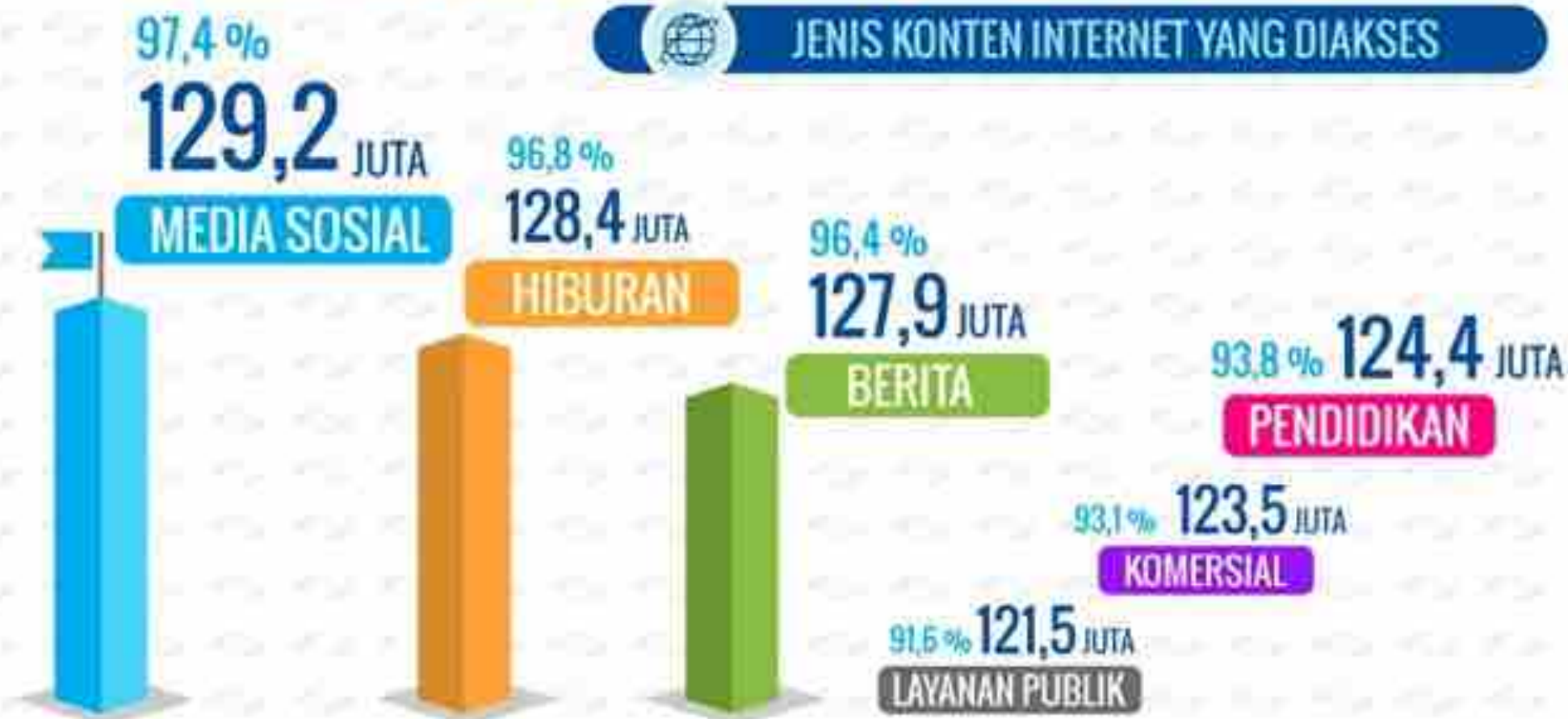


KEPUASAN TERHADAP INTERNET RUMAHAN



PERILAKU PENGGUNA INTERNET INDONESIA

JENIS KONTEN INTERNET YANG DIAKSES



PERILAKU PENGGUNA INTERNET INDONESIA

KONTEN BERITA YANG SERING DI KUNJUNGI



KONTEN HIBURAN YANG SERING DI KUNJUNGI



PERILAKU PENGGUNA INTERNET INDONESIA

SEBAGAI TEMPAT MENAWARKAN
ATAU Mencari BARANG & JASA



MELAKUKAN TRANSAKSI SECARA ONLINE

98,6 %




130,8 JUTA 



YA MENGETAHUI INTERNET SEBAGAI
TEMPAT JUAL BELI BARANG DAN JASA

63,5 %



84,2 JUTA 



YA PERNAH BERTRANSAKSI ONLINE

PERILAKU PENGGUNA INTERNET INDONESIA

PENDAPAT PENGGUNA TERHADAP
KEAMANAN BERTRANSAKSI ONLINE



PENDAPAT PENGGUNA TERHADAP
KEAMANAN AKUN MEDIA SOSIAL



✓ **92** JUTA
AMAN

✗ **39,4** JUTA
TIDAK AMAN



✓ **77,7** JUTA
AMAN

✗ **53,8** JUTA
TIDAK AMAN

PERILAKU PENGGUNA INTERNET INDONESIA

BELANJA ONLINE YANG PERNAH DILAKUKAN



MEDIA SOSIAL BAGI AKTIFITAS



PERILAKU PENGGUNA INTERNET INDONESIA



KONTEN PENDIDIKAN YANG SERING DI KUNJUNGI



PERILAKU PENGGUNA INTERNET INDONESIA

TEKNIS PEMBAYARAN TRANSAKSI ONLINE

48,7 JUTA

VIA ATM 36,7%

18,8 JUTA

BAYAR DITEMPAT / COD 14,2%

9,9 JUTA

INTERNET BANKING 7,5%

FREKUENSI TRANSAKSI ONLINE

46,1 JUTA

LEBIH DARI 1 BULAN SEKALI 34,8%

30,1 JUTA

DIBAWAH 1 BULAN SEKALI 22,7%

PERILAKU PENGGUNA INTERNET INDONESIA



PEMBLOKIRAN SITUS TERTENTU

40 JUTA

30,2%



SUDAH MEMUASKAN



69,2%



91,8 JUTA

BELUM CUKUP

PERILAKU PENGGUNA INTERNET INDONESIA

PERANGKAT UNTUK MENGIRIM EMAIL



ALAMAT EMAIL YANG DIGUNAKAN



PERILAKU PENGGUNA INTERNET INDONESIA



PERANGKAT YANG DIPAKAI UNTUK BROWSING

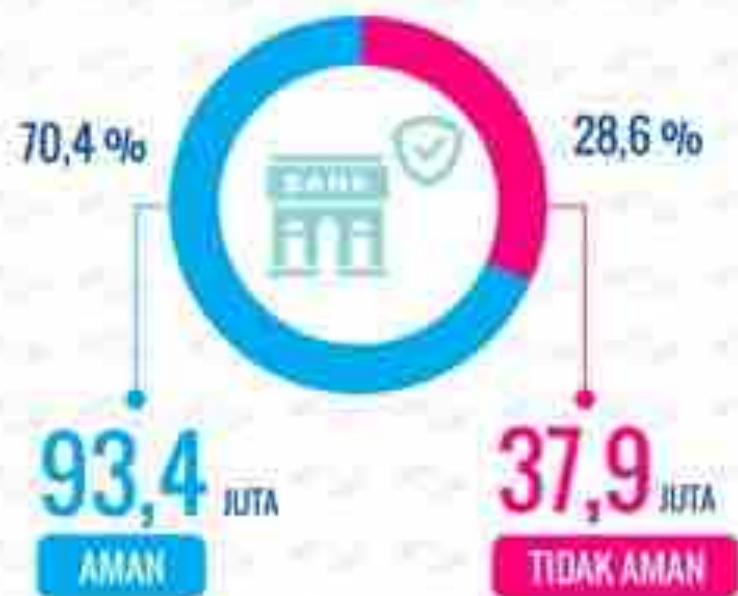


BROWSER YANG DIGUNAKAN

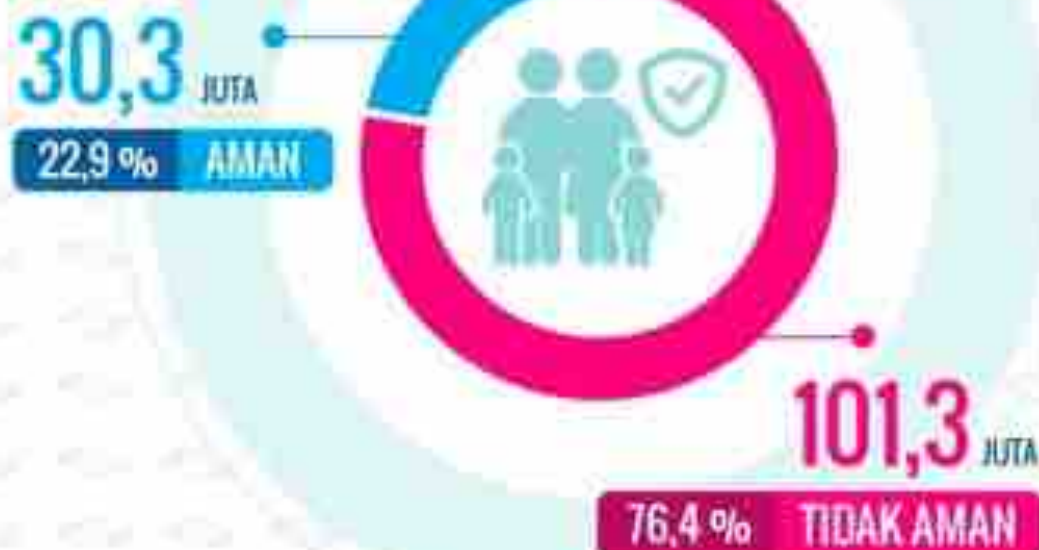


PERILAKU PENGGUNA INTERNET INDONESIA

PENDAPAT PENGGUNA TERHADAP
KEAMANAN PERBANKAN ONLINE



PENDAPAT PENGGUNA TERHADAP
KEAMANAN BERINTERNET BAGI ANAK





Asosiasi
Penyelenggara
Jasa
Internet
Indonesia

INDONESIAN INTERNET SERVICE PROVIDER ASSOCIATION